

Tienda Online Chemlabor - Instrucciones y condiciones de uso

1. El **acceso a la tienda online** de Chemlabor en la dirección web <http://tienda.chemlabor.es> se realiza mediante un **código, nombre de registro y contraseña** que deberán ser solicitadas por el usuario, quien después de recibirlas se compromete a custodiarlas y a hacer un buen uso de las mismas. Dichos datos no pueden ser modificados por el propio usuario, por lo que en caso de olvido se solicitará de nuevo en la dirección tienda@chemlabor.es. También puede solicitarse un cambio en la contraseña de acceso.
2. Los **precios** indicados en la web son **actualizados permanentemente** y se entiende que son **válidos salvo error tipográfico o informático**. Una vez realizado un pedido, el cliente recibe una confirmación del pedido realizado con los precios indicados en la web. En el caso de que hubiera un error en el precio indicado, Chemlabor notificará al cliente inmediatamente esa circunstancia para que éste pueda decidir anular o confirmar el pedido con el precio correcto.
3. Los **precios de los reactivos químicos son siempre indicados para el envase individual**. Los **precios especiales por compra de caja completa, siempre sustancialmente más bajos, se muestran al colocar el puntero del ratón sobre el precio del reactivo** (se indicará el precio del envase para compras del número total de envases contenidos en una caja o más). Debe tenerse en cuenta ese detalle a la hora de examinar los precios de los reactivos que se compren más habitualmente, pues agrupando los pedidos en cajas completas se consiguen ahorros muy importantes.
4. La **tienda online proporciona información del número de unidades en stock de cada artículo**, o en su defecto, del plazo en días estimado para que el stock sea repuesto y el artículo esté disponible para el envío. **Debe considerarse un plazo de entrega mínimo de unos 10 días para los artículos en stock**, y de unos 10 días más los días para la disponibilidad indicados en la web, para los artículos fuera de stock. Lo anterior es válido para todos los productos, excepto **los reactivos químicos de J.T. Baker, cuyo plazo de entrega para unidades en stock es de 3-4 días**. No obstante lo anterior, dichos plazos pueden ser reducidos a 24 horas para los artículos de los que Chemlabor disponga de stock propio.
5. La página principal de la tienda ofrece la posibilidad de examinar los productos disponibles según diferentes clasificaciones:



Favoritos: Productos guardados para consultas o pedidos posteriores

Historial de pedidos: Los pedidos realizados anteriormente

Grupos de productos: Los productos se muestran en grupos según su aplicación en el laboratorio.

Familias: Los productos se muestran alfabéticamente en clases según la propia descripción de los mismos

Fabricantes: Los productos se muestran clasificados según su fabricante, estando éstos ordenados alfabéticamente

Índice alfabético: Los productos se muestran ordenados alfabéticamente según su descripción

Índice numérico: Los productos se muestran ordenados según la referencia del catálogo LLG

Buscar: El buscador avanzado permite la búsqueda independiente por cada uno de los campos relacionados con la clasificación anterior, además del número CAS para el caso de los reactivos químicos

Carrito de la compra: Productos añadidos en la misma u otra sesión anterior y que quedan guardados hasta que se realiza un pedido

6. El **buscador simplificado** que se encuentra en el menú en la parte superior derecha de la web, realiza **búsquedas en la tienda utilizando cualquiera de los campos descritos anteriormente** (grupos de productos, familias, fabricantes, descripción del producto, código de LLG, número CAS para los reactivos) e incluso por la referencia original del fabricante, y también por la referencia de otros suministradores del producto.

Log Out: (ChemLabor22001)

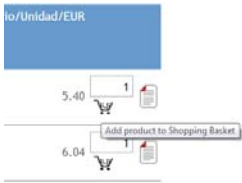
Favoritos
Historial de Pedidos

Grupos de producto
Familias
Fabricantes
Índice alfabético
Índice numérico
Buscar
Carrito de la compra

Buscar en la tienda: 

Índice alfabético: 14 entradas:

No.	Descripción
	Frascos cuadrados / DURAN Group
	Frascos cuadrados / Nalgene
	Frascos cuadrados con rosca / DURAN
	Frascos cuadrados de cuello ancho



No.	Código artículo	Descripción	Cantidad	Precio Unidad	Precio Total
1	9.872.096 235265403	Frascos cuadrados con rosca 200 l/pc	1	5.14	5.14
2			0		

Valor de mercancía: 5.14
 Transporte: 19.00
 IVA (4%): 15.14
 IVA (21.00%): 2.18
 Precio total: 19.32



7. Los **resultados de las búsquedas también se muestran clasificados** ordenados según gama de producto, índice alfabético, y texto contenido en la descripción del artículo. Al inicio de cada grupo se muestran el número de entradas encontradas, y en el caso de búsquedas con más de 10 elementos encontrados, se muestran sólo 10 diez primeros y la opción de mostrar todos los siguientes en diferentes formatos de visualización
8. Cada artículo se muestra con su fabricante en la parte superior (haciendo click en el logo se accede a la web del fabricante), unas características técnicas mínimas, una foto propia o genérica del grupo del artículo, el número de unidades que componen el envase, el código de LLG, las unidades en stock o la disponibilidad estimada, la referencia del fabricante y el precio por unidad. Además, en su caso, se muestran en la parte inferior productos alternativos o accesorios al descrito.
9. Los artículos pueden ser agregados al carrito de la compra para su posterior pedido, o al carrito de favoritos para facilitar posteriores pedidos. **Pueden crearse 10 listas de productos favoritos** y puede asignarse un nombre a cada lista
10. El carrito de la compra permite la modificación del número de unidades de cada artículo o su anulación modificando el número de unidades y haciendo click en "Calcular". También permite consultar su disponibilidad haciendo click en "Online-Check"
11. Una vez que el carrito de la compra contiene los artículos y cantidades deseadas se puede proceder iniciar el procedimiento de compra haciendo click en "Pedir". La siguiente pantalla indica los datos por defecto de su cuenta de cliente en cuando a la facturación y lugar de entrega, que pueden ser libremente modificados para adaptarse al pedido en particular. El número de pedido utilizado por el cliente o el proyecto debe indicarse en el campo "Referencia/Proyecto". Cualquier detalle relacionado con la entrega puede indicarse en el campo "Entrega" y cualquier otro detalle acerca del pedido puede indicarse en el campo "Observaciones". Por debajo se muestra el importe total del pedido, incluyendo los cargos adicionales por transporte, en el caso de no llegarse al pedido mínimo (180€) y el IVA aplicado. Si se necesita cambiar las unidades de algún artículo se hace click en "Cambiar". En caso contrario, para confirmar los datos se hace click en "Comprar" y se mostrará una nueva pantalla con el resumen de todos los datos del pedido que debe confirmarse en el botón "Enviar Pedido".
12. Una vez enviado el pedido una copia del mismo es enviada a la dirección de correo electrónico registrada en su cuenta de usuario
13. **Cualquier detalle posterior a su pedido puede consultarse en la dirección de correo pedidos@chemlabor.es.** Asimismo dispone de la atención personalizada de su comercial habitual para cualquier detalle o incidencia relacionada con los pedidos generados en la tienda online.

La tienda online, aunque siempre irá creciendo progresivamente en contenidos, no contiene todos los productos ofrecidos por Chemlabor. Para el resto de productos le invitamos a examinar el menú "productos y servicios" de la web donde encontrará los productos clasificados por fabricante o por sectores, los servicios que ofrecemos y las tarifas de algunos fabricantes. También puede usar el buscador de la web que aparece en la página principal (haciendo click en INICIO), situado en la misma posición que el de la tienda, pero que realiza búsquedas en toda la web:

Buscar en la web: 